



FM - SL - 05 REV00

استقصاء عملاء الاسمنت

خامساً المشاريع المستقبلية:

❖ عام ٢٠٠٠م

❖ عام ٢٠٠٠م

سادساً مدى رضاكم عن موظفي التسويق والمبيعات:

راضي غير راضي

❖ وفي حالة غير راضي نرجو توضيح الأسباب:

سابعاً مدى رضاكم عن جودة الاسمنت:

راضي غير راضي

❖ وفي حالة غير راضي نرجو توضيح الأسباب:

ثامناً: مدى رضاكم عن جودة أكياس الاسمنت الورقية:

راضي غير راضي

❖ وفي حالة غير راضي نرجو توضيح الأسباب:

هكذا ولكم تحياتنا،،،

أولاً معلومات عن العميل:

اسم المنشأة:

رقم العميل:

اسم صاحب المنشأة:

العنوان:

ص.ب:

تليفون:

فاكس:

جوال:

المنطقة:

ثانياً نشاط المنشأة: ()ثالثاً نوع الاسمنت المستخدم:مكييس عادي سائب عادي مكييس مقاوم سائب مقاوم مكييس بوزولاني رابعاً الاحتياجات المستقبلية من الاسمنت:

❖ عام ٢٠٠٠م

طن

مكييس عادي	سائب عادي	مكييس مقاوم	سائب مقاوم	مكييس بوزولاني

❖ عام ٢٠٠٠م

طن

مكييس عادي	سائب عادي	مكييس مقاوم	سائب مقاوم	مكييس بوزولاني



FM - SL - 05 REV00

Customer Survey

First: Clint's Inquiry:-

Firm Name:
 Customer No.:
 The Establishment Owner's Name:
 Address: P.O. Box:
 Tel. No.: Fax:
 Mobile:
 Area:

Second: Firm Business(_____):

Third used Cement type:

Used Cement type:

OPC - BAG OPC - Bulk

SRC - BAG SRC - Bulk

PPC - BAG

Forth Cement future demands:

* Year 200

Ton

OPC Bag	OPC Bulk	SRC Bag	SRC Bulk	PPC Bag

* Year 200

Ton

OPC Bag	OPC Bulk	SRC Bag	SRC Bulk	PPC Bag

Fifth: Future Projects:

* Year 200

* Year 200

Sixth: Your Comments about Sales & Marketing employees treatment:

Satisfied Unsatisfied

- If unsatisfied, Please elucidate reasons:

Seventh: Your Comments about Cement quality:

Satisfied Unsatisfied

- If unsatisfied, Please elucidate reasons:

Eighth: Your Comments about quality of bag:

Satisfied Unsatisfied

- If unsatisfied, Please elucidate reasons:

With Best Whishes,,,

